

หัวข้อการการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีคลาวด์อย่างต่อเนื่องของรัฐบาลวิสาหกิจในประเทศไทย
ชื่อผู้เขียน	จิตรภณ กาญจนพิบูลย์
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะ	พาณิชยศาสตร์และการบัญชี
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ศาสตราจารย์ ดร.นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา
ปีการศึกษา	2566

### บทคัดย่อ

เทคโนโลยีสารสนเทศได้พัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีคลาวด์ได้กลายเป็นองค์ประกอบสำคัญสำหรับองค์กรของรัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรรัฐวิสาหกิจ ซึ่งเทคโนโลยีดังกล่าวทำให้เกิดความยืดหยุ่น ความสามารถในการขยายขนาด และประสิทธิภาพด้านต้นทุน โดยงานวิจัยนี้ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยีคลาวด์อย่างต่อเนื่องในองค์กรรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย โดยการประยุกต์ใช้ทฤษฎีการยืนยันความคาดหวัง (Expectation Confirmation Model: ECM) และทำการทบทวนวรรณกรรม จึงได้นำปัจจัย การรับรู้ถึงความปลอดภัย การรับรู้ถึงความเป็นส่วนตัว และต้นทุนในการเปลี่ยนแปลง มาพิจารณา โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามผ่านทางออนไลน์ จากกลุ่มตัวอย่างที่ครอบคลุมถึงผู้เชี่ยวชาญที่หลากหลายภายในรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อมในการนำเทคโนโลยีคลาวด์มาใช้กับ เจ้าหน้าที่ด้านเทคนิค และผู้ใช้ปลายทางที่ใช้บริการเหล่านี้สำหรับงานประจำวัน นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างรวมถึงผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยของข้อมูลและเจ้าหน้าที่กำกับดูแลซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการจัดการข้อกังวลด้านความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีคลาวด์ เพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างครอบคลุม รวมถึงผู้บริหารระดับกลางกับผู้บริหารระดับสูงที่ดูแลกลยุทธ์องค์กรและการลงทุนในเทคโนโลยี จำนวน 214 ราย ซึ่งข้อมูลจะถูกวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์การถดถอยแบบเชิงชั้น โดยทำการวิเคราะห์อิทธิพลทางตรงจากการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย และทำการวิเคราะห์อิทธิพลทางอ้อมด้วยโปรแกรมในเว็บเพจ Danielsoper

งานวิจัยนี้เป็นประโยชน์ต่อองค์กรรัฐวิสาหกิจและผู้ให้บริการเทคโนโลยีคลาวด์ในการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการนำใช้และจัดการเทคโนโลยีดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพ

(2)

และเหมาะสมมากขึ้น รวมถึงเพิ่มความเข้าใจที่มากขึ้นของปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้งานอย่างต่อเนื่อง  
ของเทคโนโลยีดังกล่าวในบริบทขององค์กรรัฐวิสาหกิจ

**คำสำคัญ:** เทคโนโลยีคลาวด์, การรับรู้ถึงความปลอดภัย, การรับรู้ถึงความเป็นส่วนตัว, ต้นทุนในการ  
เปลี่ยนแปลง

Independent Title	FACTOR INFLUENCING CONTINUOUS INTENTION TO USE CLOUD TECHNOLOGY AMONG THAI STATE ENTERPRISES
Author	Chittrapol Kanchanapibul
Degree	Master of Science Program (Management of Science Systems)
Major Field	Management of Science Systems
Faculty	Commerce and Accountancy
University	Thammasat University
Independent Advisor	Professor Nitaya Wongpinunwatana, Ph.D.
Academic Year	2023

### ABSTRACT

Information technology has rapidly evolved, making cloud computing a crucial element for state enterprises. This technology offers flexibility, scalability and cost efficiency. This study explores factors influencing the continued intention to use cloud technology in Thai state enterprises, applying the Expectation Confirmation Model (ECM) and reviewing relevant literature. The study considers factors such as perceived security, privacy and the costs of switching technologies. Data was collected via online surveys from a diverse group of experts within state enterprises directly and indirectly involved in utilizing cloud technology, including technical staff and end-users, as well as data security experts and officials. The sample also included middle and senior management overseeing organizational strategies and technology investments, totaling 214 participants. The data was analyzed using hierarchical regression, assessing direct influences through simple linear regression and indirect influences via web-based analysis tools, which is Danielsooper.

The findings revealed that perceived usefulness, satisfaction, and trust directly influence the continuance usage of cloud technology. Confirmation and trust indirectly impact this continuance usage through satisfaction, while perceived security

indirectly influences it through trust. Meanwhile, switching costs did not directly affect the continued intention to use cloud technology, and perceived privacy did not have an indirect effect through trust.

This research is beneficial for state enterprises and cloud technology providers, helping to enhance the efficiency and suitability of technology implementation and management. It also increases understanding of the factors affecting the continuous use of such technologies within the context of state enterprises.

**Keywords:** Cloud Computing, Perceived Security, Perceived Privacy, Switching Cost