

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้บริการระบบลงลายมือ ชื่อดิจิทัลในการลงนามสัญญาของกลุ่มบุคคลทั่วไป
ชื่อผู้เขียน	พัชรภรณ์ จิตตะคาม
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะ	พาณิชยศาสตร์และการบัญชี
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ศาสตราจารย์ ดร.นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา
ปีการศึกษา	2565

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้งานระบบลงลายมือชื่อดิจิทัลในการลงนามสัญญาในกลุ่มบุคคลทั่วไปซึ่งได้ประยุกต์ใช้ทฤษฎีรวมการยอมรับและใช้เทคโนโลยีปัจจัยความไว้วางใจและการรับรู้ความเสี่ยงมาสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยการวิจัยนี้เป็น การวิจัยเชิงปริมาณดำเนินการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากผู้ที่เคยใช้งานลายมือชื่อ อิเล็กทรอนิกส์และมีความรู้พื้นฐานด้านลายมือชื่อดิจิทัลทั้งสิ้นจำนวน 163 คน โดยใช้การรวบรวม ข้อมูลจากแบบสอบถามออนไลน์ และประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเอสพีเอสเอส

ผลการศึกษาสรุปได้ว่าความคาดหวังในการพยายาม ความคาดหวังในประสิทธิภาพ อิทธิพลทางสังคม มูลค่าราคา และความไว้วางใจส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้งานระบบลงลายมือชื่อ ดิจิทัลในการลงนามสัญญาของกลุ่มบุคคลทั่วไป นอกจากนี้ผลการวิจัยยังยืนยันว่าระดับความไว้วางใจ ของผู้ให้บริการที่มากขึ้นส่งผลให้การรับรู้ความเสี่ยงในการใช้งานระบบลดลง จากผลของการวิจัยนี้ จะเป็นแนวทางให้ผู้ให้บริการปรับปรุงการทำงานของระบบและการให้บริการอีกทั้งเป็นประโยชน์ ต่อหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในการให้ความรู้และส่งเสริมการใช้งานระบบลงลายมือชื่อดิจิทัล ในลำดับต่อไป

คำสำคัญ: ลายมือชื่อดิจิทัล, ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์, ระบบลงลายมือชื่อดิจิทัล, ทฤษฎีการยอมรับ เทคโนโลยี

Independent Study Title	FACTORS INFLUENCING INTENTION TO USE DIGITAL SIGNATURE SYSTEM FOR AGREEMENT SIGNING AMONG INDIVIDUALS
Author	Patcharaporn Jittakam
Degree	Master of Science (Management Information Systems)
Major Field	Management Information Systems
Faculty	Commerce and Accountancy
University	Thammasat University
Independent Study Advisor	Professor Nitaya Wongpinunwatana, Ph.D.
Academic Year	2022

ABSTRACT

This study aims to examine factors affecting behavioral intention to use digital signature system for agreement signing among individuals by apply the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT), Trust and Perceived Risk as a conceptual framework for this research. This research is quantitative research conducted by a questionnaire from 163 samples who has an experience of using an electronic signature and basic knowledge of digital signature. The data was gathered from online channel and analyzed by SPSS.

A result reveals that effort expectation, performance expectation, social influence, price value and trust affect behavioral intention to use digital signature system for agreement signing. The study result also confirms that greater level of trust of service provider influence lower perception of risk. From the results, service provider will be able to use it to improve system and service. Moreover, this will be beneficial for government agencies to educate and promote the use of digital signature.

Keywords: Digital Signature, Electronic Signature, Digital Signature System, Unified Theory of Acceptance and Use of Technology