หัวข้อการค้นคว้าอิสระ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการเล่นเกมที่มีผลต่อ

การซื้อสินค้าผ่านแอปการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ชื่อผู้เขียน ธนวัฒน์ กิรวิทย์

ชื่อปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)

สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

พาณิชยศาสตร์และการบัญชี

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร.มฑุปายาส ทองมาก

ปีการศึกษา 2564

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการเล่นเกม ที่ส่งผลต่อการซื้อสินค้าผ่านแอปการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย สุนทรียภาพของเกม ได้แก่ การกระตุ้นความรู้สึก ความท้าทาย และมิตรภาพ การรับรู้ประโยชน์และความเพลิดเพลินของเกม บนการพาณิชย์เคลื่อนที่ ความตั้งใจเล่นเกม ความตั้งใจใช้งานแอปการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ อย่างต่อเนื่อง และความตั้งใจซื้อสินค้าผ่านแอปการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออธิบายถึงเหตุผล ในการเล่นเกมบนแอปข้อปปิ้ง โดยนำปัจจัยต่าง ๆ ที่กล่าวข้างต้นมาทำการศึกษาด้วยวิธีการวิจัย เชิงปริมาณ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสอบถามออนไลน์จำนวนทั้งสิ้น 259 ตัวอย่าง ซึ่งมีการตรวจสอบความตรงด้วยการวิเคราะห์องค์ประกอบและตรวจสอบความเที่ยง ด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (Cronbach's Alpha) อีกทั้งทดสอบสมมติฐานด้วยวิธีการ วิเคราะห์สหสัมพันธ์แคนนอนิคัล และการวิเคราะห์การถดถอยแบบเชิงเส้นพหุคูณ

ผลการวิเคราะห์งานวิจัยนี้สรุปได้ว่า การกระตุ้นความรู้สึก ความท้าทาย และมิตรภาพ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ความเพลิดเพลินของเกมบนการพาณิชย์เคลื่อนที่ การรับรู้ประโยชน์และ ความเพลิดเพลินของเกมบนการพาณิชย์เคลื่อนที่ส่งผลเชิงบวกต่อความตั้งใจเล่นเกมบนการพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ และความตั้งใจเล่นเกมบนการพาณิชย์ ใช้งานแอปอย่างต่อเนื่องและความตั้งใจซื้อสินค้าผ่านแอปการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ แต่ปัจจัย มิตรภาพนั้นไม่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์ของเกมบนการพาณิชย์เคลื่อนที่

คำสำคัญ: การเล่นเกม, แอปช้อปปิ้ง, ช้อปปี้, ลาซาด้า, สินค้าและบริการ

Independent Study Title FACTORS INFLUENCING INTENTION TO PLAY

GAMES WHICH AFFECTS CONSUMPTION

THROUGH ELECTRONICS COMMERCE APPS

Author Thanawat Kirawit

Degree Master of Science

(Management Information Systems)

Major Field/Faculty/University Management Information Systems

Commerce and Accountancy

Thammasat University

Independent Study Advisor

Associate Professor Mathupayas Thongmak, Ph.D.

Academic Year

2021

ABSTRACT

The purpose of this research was to examine the factors influencing to play game that affect e-commerce app purchases. Aesthetics of games were sensation, challenge, and fellowship Perceived Usefulness and Enjoyment of games on m-commerce Intention to play games on e-commerce Intention to continue using e-commerce apps and Intention to buy products through e-commerce apps to explain the reason for playing games on shopping apps by bringing the factors mentioned above to be studied by quantitative research methods. A total of 259 samples were collected using online questionnaires, which were validated by component analysis and validated by Cronbach's alpha coefficient. The hypothesis was also tested using a canonical correlation analysis method. and multiple linear regression analysis.

The results of this research analysis concluded that Sensation, challenge, and fellowship have a positive influence on Perceived Enjoyment of games on m-commerce. Perceived Usefulness and Enjoyment of games on m-commerce has a positive effect on Intention to play games on e-commerce and Intention to play games on e-commerce has a positive effect on Intention to continue using e-commerce apps and Intention to buy products through e-commerce apps. But fellowship factor had no influence on Perceived usefulness of games on mobile commerce.

Keywords: Playing Games, Shopping Apps, Shopee, Lazada, Products and Services

