

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่กำหนดพฤติกรรมในการการติดตั้งการควบคุม ในระบบการบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม
ชื่อผู้เขียน	โกญจนาท สันต์การ
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา
ปีการศึกษา	2564

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากำหนดพฤติกรรมในการติดตั้งการควบคุมในระบบการบริหารทรัพยากรขององค์กร สำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งเป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ และประยุกต์ใช้ทฤษฎีแรงจูงใจในการป้องกัน และแนวคิดเกี่ยวกับความตระหนัก โดยทำการศึกษา กลุ่มตัวอย่างจากผู้ประกอบการ หรือพนักงานผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ERP ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่นำระบบ ERP เข้ามาใช้งาน จำนวน 162 ตัวอย่าง ด้วยการแจกแบบสอบถามในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ แล้วนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยต่าง ๆ ในกรอบแนวคิดในการวิจัยที่กล่าวมาข้างต้น ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ และทดสอบสมมติฐานสมมติฐานตามกรอบแนวคิดในการวิจัย ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยแบบเชิงชั้น จากผลการศึกษาพบว่า ในส่วนที่ 1 ปัจจัยด้านความคาดหวัง ในประสิทธิภาพของการตอบสนอง ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงความรุนแรง ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจ ในความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ มีอิทธิพลส่งผลต่อความตั้งใจในการรับมือกับภัยคุกคาม ส่วนปัจจัยด้านการรับรู้จุดอ่อน ปัจจัยด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพของตนเอง และปัจจัยด้าน ค่าใช้จ่ายการตอบสนอง ไม่มีอิทธิพลส่งผลต่อความตั้งใจในการรับมือกับภัยคุกคาม ในส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ปัจจัยด้านการรับรู้จุดอ่อน มีอิทธิพล ส่งผลต่อความตระหนักถึงความปลอดภัย และในส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านความตั้งใจในการรับมือกับภัย คุกคาม ปัจจัยด้านความตระหนักถึงความปลอดภัย มีอิทธิพลส่งผลต่อการรับมือภัยคุกคามด้วยการ ติดตั้งการควบคุมมากที่สุด

คำสำคัญ: ระบบการบริหารทรัพยากรขององค์กร, ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, ภัยคุกคามต่อระบบสารสนเทศ, การติดตั้งการควบคุม



Independent Study Title	FACTORS DETERMINING BEHAVIOR IN CONTROL INSTALLATION IN ENTERPRISE RESOURCE PLANNING SYSTEM A CASE STUDIES OF SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES
Author	Gonchanat Santadgarn
Degree	Master of Science (Management Information Systems)
Major	Management Information Systems
Field/Faculty/University	Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Associate Professor Nitaya Wongpinunwatana, Ph.D.
Academic Year	2021

ABSTRACT

The objective of this study is to examine factors that determine control installation in ERP system a case study of SMEs. this research is quantitative research that applied Protection Motivation Theory and Awareness. Data for this research was collected from 162 Thai participants, entrepreneur and employees who related ERP system in medium small business. Data was gathered by online questionnaires and computed with statistical software to determine the relationships of factors. The researcher has gone through Reliability Analysis to test precision of tools and Hierarchical Regression to test the hypothesis of the conceptual model.

The results of this research indicate that, Perceived Severity, Response-Efficacy, Knowledge affect to Intention but Perceived Vulnerability, Self-Efficacy and Response Cost are not affected to Intention. The result of section 2 Perceived Vulnerability and Knowledge affect to awareness. And the last section intention and awareness affect to Behavior

Keywords: ERP, SMEs, Cyber Attack, Control Installation