

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาผลกระทบของระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์แบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน
ชื่อผู้เขียน	เทพพิทักษ์ แก้วคำนวน
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ศาสตราจารย์ ดร.ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย
ปีการศึกษา	2564

บทคัดย่อ

ปัจจุบันหลาย ๆ องค์กรต้องเผชิญหน้ากับการพลิกผันของเทคโนโลยีจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในการนี้ เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสำคัญในการช่วยอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารและการประสานการทำงานไม่เว้นแม้แต่วิธีการจัดการทรัพยากรมนุษย์แบบอิเล็กทรอนิกส์

งานฉบับนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้งานระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์แบบอิเล็กทรอนิกส์และประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานโดยใช้กรอบแนวคิดอย่างความสำเร็จของระบบสารสนเทศผนวกกับแบบจำลองการยืนยันความคาดหวังเพื่อประกอบการศึกษาในงานวิจัยนี้ โดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 350 ราย ซึ่งเป็นพนักงานที่มีอายุมากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีงานทำอยู่หรือเคยมีงานทำแต่ปัจจุบันว่างงานโดยมีความต้องการที่จะหางานทำในอนาคต รวมทั้ง มีประสบการณ์ในการใช้งานระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์แบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารทรัพยากรบุคคลในงานใดงานหนึ่ง เช่น งานสรรหาและคัดเลือก งานพัฒนาทรัพยากรบุคคล งานบริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการ หรืองานด้านการบริหารผลการปฏิบัติงาน เป็นต้น

ในการนี้ ผู้วิจัยเลือกใช้การวิเคราะห์ปัจจัยเชิงยืนยันและการวิเคราะห์สมการเชิงโครงสร้างในการวิเคราะห์ปัจจัยตามกรอบแนวคิดในการศึกษา ทั้งนี้ ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านคุณภาพของระบบและการรับรู้ประโยชน์ส่งผลในเชิงบวกต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และพบความสัมพันธ์ในเชิงบวกระหว่างปัจจัยด้านการยืนยันความคาดหวังและการรับรู้ประโยชน์ นอกจากนี้ คุณภาพการให้บริการและความพึงพอใจของผู้ใช้งานเป็นปัจจัยที่สามารถทำนายการใช้งานระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์

แบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ และคุณภาพของข้อมูลเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานและการใช้งานระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์แบบอิเล็กทรอนิกส์ สุดท้ายนี้ ปัจจัยด้านการใช้งานระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์แบบอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลอย่างมากต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน ทั้งนี้ ผลจากการศึกษาในครั้งนี้สามารถช่วยให้องค์กรทราบถึงกับฟังก์ชันการทำงาน คุณลักษณะเด่น หรือโมดูลของระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์แบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ใช้งานเลือกใช้อย่างน้อยที่สุด

คำสำคัญ: ระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์แบบอิเล็กทรอนิกส์, ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน, ความสำเร็จของระบบสารสนเทศ, แบบจำลองการยืนยันความคาดหวัง



Thesis Title	THE IMPACT OF E-HRM SYSTEM ON EMPLOYEE PERFORMANCE
Author	Theppithak Kaewkhamnuan
Degree	Master of Science (Management Information Systems)
Major Field/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Thesis Advisor	Professor Siriluck Rotchanakitumnuai, Ph.D.
Academic Year	2021

ABSTRACT

Today, many organizations are faced with digital disruption due to the Novel Coronavirus 2019 (COVID-19) pandemic. Information technology plays a major role in communication and collaboration, especially an electronic human resources management (e-HRM) system.

Quantitative research was done, focusing on understanding the use of an e-HRM system by employees and investigating employee performance. This paper adapted and developed the research model with theoretical frameworks from the information systems success model (IS success model) and the expectation-confirmation model (ECM). Data was collected by questionnaire from 350 samples, all employees over age 20 working currently or in the past, with willingness to accept jobs in different types of companies. Samples also had experience with using e-HRM by e-recruiting and selection, e-training and development, e-compensation and benefits, or e-performance management.

Data was analyzed by confirmatory factor analysis and the structural equation model. Results were that system quality and perceived usefulness positively affected user satisfaction and there was a positive relationship between confirmation and perceived usefulness. In addition, service quality and user satisfaction were predictors

of e-HRM use and information quality was a strong determinant of user satisfaction and e-HRM use. Finally, e-HRM use was a major influence on employee performance. These findings may help organizations better understand functions, features, and modules most frequently employed by e-HRM users.

Keywords: e-HRM system, Employee Performance, IS Success Model, Expectation Confirmation Model

