

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	แผนกลยุทธ์ดิจิทัล โรงพยาบาลศิริราช
ชื่อผู้เขียน	วริศรา โพธารมย์
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ศาสตราจารย์ ดร.ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย
ปีการศึกษา	2564

บทสรุปผู้บริหาร

โรงพยาบาลศิริราชดำเนินงานภายใต้การกำกับของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มีวิสัยทัศน์สถาบันทางการแพทย์ของแผ่นดิน เพื่อสร้างสรรค์สุขภาวะแก่มวลมนุษยชาติ จัดทำแผนการดำเนินงานในระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2563 – 2567) เพื่อมุ่งเน้นให้โรงพยาบาลไปสู่การปฏิรูปการบริการด้านการแพทย์ (Medical Service Excellence Reform) โดยมีแผนกลยุทธ์การเป็นโรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital) ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) กลยุทธ์พัฒนาทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากร (Smart People) 2) กลยุทธ์การให้บริการผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ (Smart Operation) ลดระยะเวลาการรอคอย สร้างความปลอดภัย เพื่อให้ผู้ป่วยเกิดความพึงพอใจในการได้รับบริการ 3) กลยุทธ์การจัดการฐานข้อมูลของผู้ป่วยและฐานข้อมูลโรงพยาบาลศิริราช (Smart Information) เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการนำข้อมูลไปใช้ และ 4) กลยุทธ์การอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการสำหรับผู้ป่วยและการเข้าถึงข้อมูลของโรงพยาบาลในเครือ (Smart Access)

จากการวิเคราะห์แผนกลยุทธ์ขององค์กรสู่แผนกลยุทธ์ดิจิทัลพบโอกาสในการพัฒนาให้องค์กรไปสู่การเป็นโรงพยาบาลอัจฉริยะ ผ่านกลยุทธ์ที่นำเสนอใหม่จำนวน 6 กลยุทธ์ ดังนี้ 1) การสร้างโอกาสทางการแข่งขันด้วยการนำเทคโนโลยีประยุกต์ใช้กับการให้บริการผู้ป่วย 2) การสร้างโอกาสทางการแข่งขันผ่านโรงพยาบาลในเครือ 3) การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยบุคลากรทางการแพทย์ เพื่อยกระดับการบริการให้มีประสิทธิภาพ 4) การเป็นต้นแบบทางการแพทย์ด้านดูแลผู้สูงอายุ 5) การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านสารสนเทศ และ 6) การจัดการระบบสารสนเทศแบบรวมศูนย์ สามารถกำหนดระบบสารสนเทศที่นำเสนอใหม่ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์จำนวน 7 ระบบ ดังนี้ 1) ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลผู้ป่วยระหว่างโรงพยาบาล 2) ระบบพัฒนาทักษะบุคลากร

ด้านสารสนเทศ 3) ระบบบริหารจัดการเอพีไอ 4) ระบบวิเคราะห์ประเมินสุขภาพด้วยปัญญาประดิษฐ์ 5) ระบบการให้คำปรึกษาการแพทย์ทางไกล 6) ระบบแชทบอทติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ป่วยกับโรงพยาบาลศิริราช และ 7) ระบบจำลองเหตุการณ์สำหรับการเรียนการสอนนักศึกษาแพทย์

คำสำคัญ: การวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ, แผนกลยุทธ์ดิจิทัลโรงพยาบาล, การวิเคราะห์แผนกลยุทธ์ดิจิทัล, การวางแผนกลยุทธ์



Independent Study Title	STRATEGIC INFORMATION SYSTEM PLAN, SIRIRAJ HOSPITAL
Author	Waritsara Phocharom
Degree	Master of Science (Management Information Systems)
Major Field/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Professor Siriluck Rotchanakitumnuai, Ph.D.
Academic Year	2021

EXECUTIVE SUMMARY

Siriraj Hospital operates under the Faculty of Medicine, Siriraj Hospital with a vision aspiring to serve as a national medical institute and creator of universal wellbeing for citizenry. A five-year strategic plan (2020 - 2024) focused the hospital on medical service excellence reform by planning for a smart hospital through four concepts: 1) smart people by developing staff information technology (IT) literacy skills; 2) smart operation by providing efficient patient service, reducing waiting time, and focusing on safety to boost patients satisfaction; 3) smart information by managing ready-to-use patient database and data preparation; and 4) smart access by facilitating effective access and rapid data access between networking hospitals.

Results of organizational strategic plan analysis leading to digital strategy planning were multiple opportunities for development through six smart hospital strategies: 1) creating competitive opportunities through technological applications with patient service; 2) building competitive opportunities by hospital networking; 3) a technological supporting medical staff to enhance service efficiency; 4) Leading to a model of geriatric care center; 5) IT Literacy skills driven for our staff; and 6) a centralized IT management systems. Analyzing the data system plan led to seven potential systemic developments: 1) health information exchange; 2) technological

skills development. 3) application programming interface (API) management; 4) artificial intelligence healthcare analytics; 5) teleconsulting; 6) chatbot; and 7) medical simulation.

Keywords: Information system planning, Strategic Information System Planning in Healthcare, Strategic Information plan analysis, Strategic planning

