

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้ชมอย่างต่อเนื่อง เพื่อการเรียนออนไลน์
ชื่อผู้เขียน	กฤตพัฒน์ ภัทรปิตตานนท์
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.สุพิชา พาณิชย์ปฐุม
ปีการศึกษา	2564

บทคัดย่อ

ทุกวันนี้การศึกษามีความสำคัญต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์เป็นอย่างมาก ซึ่งในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีความก้าวหน้ามากขึ้นและได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ การพัฒนาอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีได้นำไปสู่ความนิยมที่เพิ่มขึ้นของการเรียนการสอนแบบซิงโครนัส ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้นักเรียนและครูสามารถโต้ตอบได้ในเวลาเดียวกันเพื่อใช้ทดแทนการเรียนการสอนในห้องเรียนโดยจากการสำรวจพบว่าชมเป็นแพลตฟอร์มการประชุมทางวิดีโอที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในโลก

งานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ถึงประโยชน์ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน สภาพสิ่งอำนวยความสะดวก คุณภาพของระบบกับความพึงพอใจของผู้ใช้งานในการใช้ชมเพื่อการเรียนออนไลน์ และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ใช้งานในการใช้ชมเพื่อการเรียนออนไลน์กับความตั้งใจใช้ชมในการเรียนออนไลน์อย่างต่อเนื่อง

ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยการรับรู้ถึงประโยชน์ส่งผลทางบวกต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานในการใช้ชมเพื่อการเรียนออนไลน์มากที่สุด ตามด้วยสภาพสิ่งอำนวยความสะดวก การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน และคุณภาพของระบบ รวมถึงปัจจัยความพึงพอใจของผู้ใช้งานในการใช้ชมเพื่อการเรียนออนไลน์มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้ชมอย่างต่อเนื่องเพื่อการเรียนออนไลน์ได้อย่างมีนัยสำคัญ

คำสำคัญ: ความตั้งใจในการใช้ชมอย่างต่อเนื่องเพื่อการเรียนออนไลน์, ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน, การรับรู้ถึงประโยชน์, การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน, สภาพสิ่งอำนวยความสะดวก, คุณภาพของระบบ

Independent Study Title	FACTOR AFFECTING CONTINUANCE INTENTION TO USE ZOOM APPLICATION FOR ONLINE LEARNING
Author	Kritapat Pattarapititanont
Degree	Master of Science (Management Information Systems)
Major Field/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Associate Professor Supeecha Panichpathom, Ph.D.
Academic Year	2021

ABSTRACT

Vital educational information technology has become more advanced, becoming an essential part of human life through increasingly popular synchronous teaching. Students and teachers interact simultaneously in lieu of in-classroom teaching, often by Zoom, a popular video conferencing platform.

This research studied relationships between perceived usefulness, perceived ease of use, facilitating conditions, system quality and Zoom user satisfaction for online learning and examined the relationship between Zoom user satisfaction with online learning and continuance intention to use Zoom for online learning.

Results were that perceived usefulness most influenced Zoom user satisfaction, followed by facilitating conditions, perceived ease of use, and system quality, in decreasing order of significance. In addition, Zoom user satisfaction with online learning significantly influenced continuance intention to use Zoom for online learning.

Keywords: Continuance intention to use Zoom for online learning, User satisfaction, Perceived Usefulness, Perceived ease of use, Facilitating Conditions, System quality