

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ความตั้งใจในการใช้บริการแอปพลิเคชันโทรเวชกรรม
ชื่อผู้เขียน	นางสาวพัชราวดี เลิศปัญญาพล
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ศาสตราจารย์ ดร.ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย
ปีการศึกษา	2563

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องนี้เกี่ยวกับการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจและทัศนคติในการใช้บริการแอปพลิเคชันโทรเวชกรรม ปัจจุบันประเทศไทยกำลังประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์ และสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19) ซึ่งส่งผลให้เกิดปัญหาด้านการเข้าถึงบริการทางการแพทย์ ซึ่งแอปพลิเคชันโทรเวชกรรมเป็นทางเลือกหนึ่ง ที่ช่วยให้ประชาชนเข้าถึงการบริการทางการแพทย์สะดวกยิ่งขึ้น ถึงอย่างไรก็ตามแอปพลิเคชันนี้ ยังไม่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย ผู้วิจัยเห็นว่าแอปพลิเคชันโทรเวชกรรมมีประโยชน์อย่างยิ่ง และช่วยลดภาระงานของบุคลากรทางการแพทย์ รวมทั้งทำให้ประชาชนเข้าถึงบริการทางการแพทย์สะดวกยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในอดีต สร้างเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยโดยประยุกต์ใช้ทฤษฎีการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี (UTAUT) ทฤษฎีการกระทำตามหลักเหตุผล (TRA) และแนวคิดด้านความไว้วางใจ (Trust) ซึ่งเป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจด้วยแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ โดยเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บริการแอปพลิเคชันโทรเวชกรรมจำนวน 203 คน พบว่า อิทธิพลทางสังคมมีอิทธิพลมากที่สุดต่อปัจจัยทัศนคติในการใช้งาน และผู้ใช้บริการคาดหวังในประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันมีอิทธิพลมากที่สุดต่อความตั้งใจในการใช้บริการแอปพลิเคชันโทรเวชกรรม

คำสำคัญ: แอปพลิเคชันโทรเวชกรรม, การแพทย์ทางไกล, ความตั้งใจในการใช้บริการ

Independent Study Title	INTENSION TO USE TELEMEDICINE APPLICATIONS
Author	Miss Patcharawadee Lertpanyaphol
Degree	Master of Science (Management Information Systems)
Major Field/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Professor Siriluck Rotchanakitumnuai, Ph.D.
Academic Year	2020

ABSTRACT

This research is involving with the factors affecting the intention to use and attitude toward using the use of the telemedicine application. Currently, Thailand is facing a shortage of medical personnel. Because of coronavirus (Covid-19) outbreak, the telemedicine application is one of the options to help people access medical services more conveniently. However, the application is not yet widely popular. Therefore, the telemedicine application could be extremely useful, reduce a burden of medical workers and make the public more convenient to access medical services.

According to the ideas, theories, and related research in the past, this research is based on a research conceptual framework by applying Technology Acceptance and Utilization Theory (UTAUT), Rational Action Theory (TRA), and the concept of Trust. This research is survey research, used an electronic questionnaire to survey the target group by collecting data from 203 people who have already used the telemedicine application. It has been found that the social influence had the greatest impact on the attitude toward using, and users with the performance expectancy had the greatest impact on the intention to use.

Keywords: Telemedicine, Telemedicine application, Intention to use