

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้บริการแพลตฟอร์มกู้ยืมเงินระหว่างบุคคลกับบุคคลในมุมมองของผู้กู้
ชื่อผู้เขียน	นางสาวจิตติมา สอาดเอี่ยม
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.มยุปายาส ทองมาก
ปีการศึกษา	2563

บทคัดย่อ

เทคโนโลยีสนับสนุนกิจกรรมทางการเงิน Peer to Peer Lending หรือธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคล เป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่ช่วยเอื้อประโยชน์ให้บุคคลสามารถเข้าถึงสินเชื่อโดยตรงจากบุคคลอื่นนอกเหนือจากสถาบันการเงิน เริ่มเข้ามามีบทบาทในกลุ่มธุรกิจการเงินของประเทศไทย สำหรับงานวิจัยนี้ศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้บริการระบบหรือเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคลในมุมมองของผู้กู้ โดยมีการนำทฤษฎีการเผยแพร่นวัตกรรม ความไว้วางใจในแพลตฟอร์ม คุณภาพของข้อมูล หลักประกันที่มีโครงสร้าง และขั้นตอนในการกู้ยืม มาทำการศึกษา โดยจัดทำงานวิจัยในรูปแบบเชิงปริมาณจากกลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้บริการกู้ยืมเงินและคุ้นเคยกับเทคโนโลยีที่ช่วยสนับสนุนกิจกรรมทางการเงินต่าง ๆ

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยคุณลักษณะประโยชน์เชิงเปรียบเทียบ คุณภาพของข้อมูล ความไว้วางใจในแพลตฟอร์ม หลักประกันที่มีโครงสร้าง ความง่ายของขั้นตอนในการกู้ยืม คุณลักษณะสังเกตและเห็นผล และคุณลักษณะสามารถทดลองใช้ มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้บริการแพลตฟอร์มกู้ยืมเงินระหว่างบุคคลกับบุคคลในมุมมองของผู้กู้ ส่วนปัจจัยคุณลักษณะที่เข้ากันได้ และคุณลักษณะความยุ่งยากซับซ้อนไม่มีผลกระทบต่อความตั้งใจใช้บริการแพลตฟอร์มกู้ยืมเงินระหว่างบุคคลกับบุคคลในมุมมองของผู้กู้ โดยผลจากการศึกษาในงานวิจัยนี้สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนกลุ่มอุตสาหกรรมทางการเงิน ไม่ว่าจะเป็น กลุ่มธนาคาร หรือสถาบันทางการเงินอื่น ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทางธุรกิจ ให้มีความพร้อมสำหรับการเข้ามาของบริการแพลตฟอร์มกู้ยืมเงินระหว่างบุคคลกับบุคคล

คำสำคัญ: บริการแพลตฟอร์มกู้ยืมเงินระหว่างบุคคลกับบุคคล, ความตั้งใจ, ทฤษฎีการแพร่กระจาย
นวัตกรรม



Independent Study Title	FACTORS AFFECTING INTENTION TO USE THE PEER-TO-PEER LENDING PLATFORM IN THE BORROWER'S PERSPAECTIVE
Author	Miss. Chittima Sa-ard-iam
Degree	Master of Science (Management of Science Systems)
Major Field/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Associate Professor Mathupayas Thongmak, Ph.D.
Academic Year	2020

ABSTRACT

Peer to Peer Lending is technology that supports financial activities. It is another option that allows individuals to access loans directly from people other than financial institutions. Began to play a role in the financial business group of Thailand. This research has studied the factors that affect the intention to use peer-to-peer lending platform in the borrower's perspective base on diffusion of innovation theory (DOI), trust in platform, information quality, structure assurance and ease of loan procedure by quantitative. The research was studied from a sample of people who used to use borrowing services and were familiar with the technology that helped support various financial activities.

The results of the research were as follows: Relative Advantage, information quality, platform trust, structure assurance, ease of loan procedure, observability and trialability Influence the intention to use peer-to-peer lending platform in the borrower's perspective. The compatibility and complexity of features does not affect the intention to use peer-to-peer lending platform in the borrower's perspective. The results of this study can be used to provide information to support the financial industry group, whether it is a banking group or other financial institutions.

To serve as a guideline for the improvement and development of business processes to be ready for the entry of the peer-to-peer lending platform service.

Keywords: Peer to Peer Lending, Intention, Diffusion of Innovation Theory

