

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ความตั้งใจใช้งานระบบการยื่นและส่งคำคู่ความและเอกสาร โดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) ของศาลยุติธรรม
ชื่อผู้เขียน	นางสาวชิตชนก สุขลัทกุมาร
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.สุพีชา พาณิชย์ปฐม
ปีการศึกษา	2563

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาถึงความตั้งใจใช้งานระบบการยื่นและส่งคำคู่ความและเอกสารโดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) ของศาลยุติธรรม โดยศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้งานระบบยื่น ประกอบด้วย คุณภาพระบบ คุณภาพบริการ คุณภาพข้อมูล ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความเสี่ยง โดยเก็บข้อมูลผ่านแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์จากกลุ่มทนายความผู้ใช้ระบบงาน ทั้งทนายโจทก์และทนายจำเลย จำนวน 222 คน และวิเคราะห์ผลทางสถิติด้วยวิธีการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพระบบเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โดยตัวแปรความพึงพอใจของผู้ใช้งานเป็นตัวแปรคั่นกลาง (Mediator) ระหว่างความตั้งใจใช้งานระบบยื่น ทั้งนี้ พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้งาน เป็นตัวแปรคั่นกลางแบบ Partial Mediator ซึ่งเป็นตัวแปรที่ส่งผลโดยตรงระหว่างคุณภาพระบบ คุณภาพบริการ คุณภาพข้อมูล กับความตั้งใจใช้งานระบบยื่น ด้านการรับรู้ประโยชน์เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้งานระบบการยื่นและส่งคำคู่ความและเอกสารโดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ พบว่าการรับรู้ความเสี่ยงไม่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้งานระบบการยื่นและส่งคำคู่ความและเอกสารโดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในบริบทของการศึกษานี้ จากงานวิจัยนี้สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงระบบให้กับผู้พัฒนาระบบต่อไป ทั้งนี้ ยังให้ทนายความผู้ใช้งานระบบได้รับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้งาน เพื่อช่วยให้มีประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ภายใต้สถานการณ์ทางสังคมและเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

คำสำคัญ: ความตั้งใจใช้งานระบบยื่น, การยื่นแบบอิเล็กทรอนิกส์, ศาลยุติธรรม

Independent Study Title	INTENTION TO REUSE THE SYSTEM OF SUBMITTING PLEADINGS AND DOCUMENTS BY ELECTRONIC FILING THE COURT OF JUSTICE.
Author	Miss Chitchanok Suchontakuman
Degree	Master of Science (Management Information Systems)
Major Field/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Associate Professor Supeecha Panitpathom, Ph.D.
Academic Year	2020

ABSTRACT

This research studied the intention to resubmit pleads and documents by electronic filing in Courts of Justice in Thailand by studying factors affecting user intentions, including quality of system, service, and information as well as user satisfaction, perceived usefulness, and perceived risk. Data was collected by electronic questionnaires from 222 samples, all lawyers who have used e-filing, representing plaintiffs and defendants and statistically analyzed by multiple regression.

Results were that system quality affected user satisfaction as an intermediate variable (Mediator) between intent to use the system repeatedly. However, user satisfaction had an interstitial variable (Partial Mediator) directly influencing the quality of system, service, and data as well as system reuse intent. Perception of benefit affected intention to use the submission system and submission of words and documents by e-filing. However, risk perception did not affect intention to use the submission system and duplicate documents by electronic means in the study context. These findings may be useful for creating guidelines to improve and develop the e-filing system to heighten speed and work efficiency under changing social and economic situations.

Keywords: Intention to reuse the system, Electronic filing system, Courts of Justice in Thailand

