

หัวข้อวิทยานิพนธ์	กรณีศึกษานวัตกรรมในการเชื่อมต่อเทคโนโลยีของประเทศไทยและได้หวั่นในการควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19
ชื่อผู้เขียน	สรวงชนก ตั้งโคมแสงทอง
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร.ปิเตอร์ รักรธรรม
ปีการศึกษา	2564

บทคัดย่อ

การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาทำให้ หลายประเทศนั้นนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในรับมือกับสถานการณ์ซึ่งก่อให้เกิดการผสมผสานระหว่างเทคโนโลยี ระบบสาธารณสุขและนโยบายของภาครัฐ งานวิจัยชิ้นนี้ได้ทำการศึกษาข้อเหมือนและข้อแตกต่างของเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกิดขึ้นเพื่อการควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาดของประเทศไทยและประเทศไต้หวันในแต่ละช่วงระดับความรุนแรงของการแพร่ระบาด และศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลจากผู้ใช้งานจริงเพื่อเป็นกรณีศึกษาสำหรับค้นหาแนวทางในการรับมือการสถานการณ์การแพร่ระบาดและรูปแบบของการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงเอกสารพร้อมกับเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้งานทั้งสองประเทศ จำนวน 41 ตัวอย่าง โดยงานวิจัยชิ้นนี้ชี้ให้เห็นว่า ประเภทของเทคโนโลยีดิจิทัลที่ถูกนำมาใช้นั้นหากมีความสอดคล้องกับความรุนแรงหรือระยะของการแพร่ระบาดนั้นจะช่วยให้การควบคุมสถานการณ์เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้การแพร่กระจายของนวัตกรรม เทคโนโลยีการรับข้อมูลข่าวสาร ความเป็นส่วนตัวดิจิทัล ความน่าเชื่อถือของข้อมูลนั้นเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาดด้วย

คำสำคัญ: โควิด-19, การระบาดใหญ่, การแพร่กระจายของนวัตกรรม, การกำกับดูแลดิจิทัล, เทคโนโลยีการสื่อสาร

Thesis Title	A CASE STUDY OF TECHNOLOGY-ENABLED INNOVATIONS TO COMBAT COVID-19 PANDEMIC: A CASE STUDY BETWEEN THAILAND AND TAIWAN
Author	Suangchanok Tangkomsaengtong
Degree	Master of Science (Management Information Systems)
Department/Faculty/University	Management Information System Commerce and Accountancy Thammasat University
Thesis Advisor	Associate Professor Peter Ractham, Ph.D.
Academic Year	2021

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has been disrupting people's lives for the past two years. Countries worldwide tried to control the number of infections with new and enhanced information technology with varying results. This case study compares the digital technologies used to control and combat the COVID-19 pandemic in Thailand and Taiwan. This study aims to identify the contributing factors that make the digital technology become more effective in controlling the COVID-19 pandemic. This data were gathered in retrospectively from December 2019 to August 2021 from 41 subjects in both countries. The results have shown that the category of technology released was in consistent with entering the stage of transmission of COVID-19 pandemic. In addition, credibility of government or related agencies including social factors such as the digital privacy, communication technology and the diffusion of innovation, play a key roles in adopting the technology for the control of COVID-19 pandemic.

Keywords: Corona-Virus, Covid-19, Pandemic, Digital governance, Diffusion of Innovation, Communication Technology