

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้งานระบบจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องบนแพลตฟอร์มออนไลน์
ชื่อผู้เขียน	นายศิริศ มหาพันธ์
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ศาสตราจารย์ ดร.ศิริลักษณ์ วิจารณ์กิจอำนวย
ปีการศึกษา	2563

บทคัดย่อ

การพัฒนาของเทคโนโลยีสารสนเทศและสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด - 19 ได้ส่งผลกระทบต่อพัฒนากระบวนการทางการศึกษาจนเกิดเป็นรูปแบบการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) อย่างรวดเร็วและกว้างขวาง โดยระบบจัดการเรียนการสอน (Learning Management Systems: LMS) เป็นระบบการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ประเภทหนึ่งที่เหมาะสำหรับการใช้งานเพื่อการเรียนในรูปแบบออนไลน์ ประกอบกับแนวโน้มของประชากรในตลาดแรงงานที่ต้องได้รับการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะใหม่อย่างต่อเนื่อง ทำให้การใช้ประโยชน์จากการเรียนในรูปแบบออนไลน์ให้ประสบความสำเร็จในระยะยาวจะต้องเข้าใจถึงปัจจัยที่สามารถขับเคลื่อนความตั้งใจในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้งานระบบจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องบนแพลตฟอร์มออนไลน์ ซึ่งเป็นงานวิจัยเชิงปริมาณที่พัฒนารอบแนวคิดการวิจัยจากแนวคิดของแบบจำลองการยืนยันความคาดหวัง และขยายกรอบการศึกษาโดยบูรณาการร่วมกับแนวคิดจากทฤษฎีการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีโดยรวมและปัจจัยแรงจูงใจเกี่ยวกับความเพลิดเพลิน และความสอดคล้องของงานและเทคโนโลยี โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในตลาดแรงงานที่มีประสบการณ์ในการใช้งานระบบจัดการเรียนการสอนบนแพลตฟอร์มออนไลน์จำนวน 239 คน ด้วยเครื่องมือแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์

ผลการศึกษาพบว่า ความตั้งใจในการใช้งานระบบจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องบนแพลตฟอร์มออนไลน์ได้รับอิทธิพลจากความพึงพอใจและความสอดคล้องของงานและเทคโนโลยี โดยที่ความพึงพอใจจะได้รับอิทธิพลจากความคาดหวังด้านประสิทธิภาพ ความคาดหวังด้านความพยายาม

และแรงจูงใจเกี่ยวกับความเพลิดเพลิน และความสอดคล้องของงานและเทคโนโลยีเช่นกัน ในขณะที่ความสอดคล้องของงานและเทคโนโลยีจะได้รับอิทธิพลจากลักษณะของงานและลักษณะของเทคโนโลยี และความคาดหวังด้านประสิทธิภาพจะได้รับอิทธิพลจากการยืนยัน

คำสำคัญ: ระบบจัดการเรียนการสอน, ความตั้งใจในการใช้งานอย่างต่อเนื่อง, แพลตฟอร์มการเรียนออนไลน์

Thesis Title	FACTORS INFLUENCING CONTINUANCE INTENTION TO USE LEARNING MANAGEMENT SYSTEM ON ONLINE PLATFORM
Author	Mr. Sirayos Mahakhant
Degree	Master of Science (Management Information Systems)
Major Field/Faculty/University	Management Information Systems Commerce and Accountancy Thammasat University
Thesis Advisor	Professor Siriluck Rotjanakitumnuai, Ph.D.
Academic Year	2020

ABSTRACT

Information technology (IT) developments and the Novel Coronavirus 2019 (COVID-19) pandemic have impacted learning processes, and all educational and organizational systems have adopted e-learning methods. A learning management system (LMS) is one of the most popular systems to support the e-learning process. Labor population trends in self – development provide further relevance for examining continuance intention of using IT for long-term success in LMS use.

Quantitative research was done, to examine factors influencing continuance intention of using online platform LMS. The research framework was developed based on the concept of Expectation – Confirmation Model (ECM) extended with the integrated of Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT), Hedonic Motivation, and Task – Technology Fit (TTF). Samples were 239 workers with experience of LMS use experience, Data was gathered by online questionnaire.

Results were that continuance intention for using an online platform LMS was influenced by satisfaction and TTF, while satisfaction was influenced by performance expectancy, effort expectancy, and hedonic motivation, and TTF was influenced by

task characteristics and technology characteristics, including that performance expectancy influenced by confirmation.

Keywords: Learning Management System (LMS), Continuance intention, Online learning platform