



มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

การศึกษาอิสระสำหรับนักศึกษา  
โครงการปริญญาโทสาขาวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

เรื่อง

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบงานบริหารจัดการน้ำสูญเสีย  
หรือระบบ WLMA กรณีศึกษาการประปานครหลวง

โดย

นายกฤษณ์ อ่อนหวาน เลขทะเบียน 5002037538

การศึกษาอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
โครงการปริญญาโทสาขาวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ  
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เมษายน 2552

## บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาถึงผลกระทบของการยอมรับระบบงานบริหารจัดการน้ำสูญเสีย หรือระบบ WLMA ก่อให้เกิดการสร้างประโยชน์แก่การประปานครหลวงในการพัฒนาปรับปรุงให้เกิดการยอมรับการใช้งานระบบ WLMA ซึ่งจะช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาศักยภาพของพนักงานที่เกี่ยวข้องให้มีส่วนร่วมในระบบ WLMA มากขึ้น อีกทั้งยังช่วยเพิ่มศักยภาพของการบริหารจัดการน้ำสูญเสียที่มีประสิทธิภาพได้อย่างยั่งยืน โดยนำแนวคิด และทฤษฎีอันประกอบด้วยทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยีของ Davis ทฤษฎีการรับรู้คุณลักษณะของเทคโนโลยีของ Rogers และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาใช้เป็นแนวทางในการศึกษา

ขอบเขตการศึกษา มีจุดมุ่งหมายในการศึกษาการยอมรับระบบงานบริหารจัดการน้ำสูญเสีย หรือระบบ WLMA ของพนักงานการประปานครหลวง ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในส่วนสำรวจหาท่อรั่ว และส่วนซ่อมบำรุงระบบท่อและโยธาของสำนักงานประปาสาขา โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้งานระบบ WLMA จำนวน 185 คน และใช้ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นจำนวน 15 วัน ภายในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2552

จากผลการศึกษาที่ระดับความเชื่อมั่น 95% แสดงให้เห็นว่า การสนับสนุนของผู้บริหารมีผลเชิงบวกต่อการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการเห็นตัวอย่างของผลลัพธ์มีผลเชิงบวกต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยี การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้เทคโนโลยีมีผลเชิงบวกต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยี ความสอดคล้องในการใช้งานไม่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการมองเห็นไม่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยี การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้เทคโนโลยีไม่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยี การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีมีผลเชิงบวกต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยี และความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีไม่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ WLMA

ผู้บริหารการประปานครหลวงควรคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อการยอมรับระบบ WLMA โดยพิจารณาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงให้บุคลากรเกิดการยอมรับการใช้งานระบบ WLMA เพื่อได้มาซึ่งการบริหารจัดการน้ำสูญเสียอย่างมีประสิทธิภาพ และยั่งยืนในอนาคต อันก่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างคุ้มค่า และการให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนด้วยแรงดันน้ำที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการใช้น้ำประปาในที่สุด