

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การพัฒนาระบบสั่งจองสินค้าในร้านค้าปลีก
ชื่อผู้เขียน	เจนจิรา กรรณสูตร
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะ	พาณิชยศาสตร์และการบัญชี
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วินัย นาคี
ปีการศึกษา	2567

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันเพื่อรองรับกระบวนการสั่งจองสินค้าในร้านค้าปลีก สำหรับพนักงานหน้าสาขา ผู้จัดการพื้นที่ ทีมซัพพลายเชน และผู้ดูแลระบบ มีวัตถุประสงค์เพื่อลดความซับซ้อนของการรับคำสั่งจอง การจัดสต็อกสินค้า และการติดตามสถานะคำสั่งซื้อให้เป็นระบบเดียว จัดการได้ทั้งในส่วนหน้าร้านและหลังบ้าน

แอปพลิเคชันถูกพัฒนาด้วยภาษาดาร์ท (Dart) บนเฟรมเวิร์กฟลัตเตอร์ (Flutter) ซึ่งสามารถรันได้ทั้งบนไอโอเอส (iOS) และแอนดรอยด์ (Android) พร้อมใช้บริการฐานข้อมูลแบบเรียลไทม์ เพื่อจัดเก็บข้อมูลคำสั่งจอง สต็อกสินค้า และรายงานต่าง ๆ ผลลัพธ์ที่ได้คือระบบสั่งจองสินค้ามีประสิทธิภาพสูงขึ้น ลดข้อผิดพลาดด้านสต็อก และช่วยให้ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์ยอดขายและกำหนดกลยุทธ์การจัดสินค้าได้ทันสถานการณ์

คำสำคัญ: แอปพลิเคชันโมบาย, สั่งจองสินค้า, ฟลัตเตอร์, ไฟร์เบส, ไฟร์สโตร์, ระบบบริหารสต็อก

Independent Study Title	DEVELOPMENT OF RETAIL PREORDER APPLICATION
Author	Jenjira Kannasoot
Degree	Master of Science (Management Information Systems)
Major Field	Management Information Systems
Faculty	Commerce and Accountancy
University	Thammasat University
Independent Study Advisor	Assistant Professor Winai Nadee, Ph.D.
Academic Year	2024

ABSTRACT

This independent study presents the development of a mobile application designed to streamline the pre-order process for retail stores, serving front-line staff, area managers, supply chain teams, and system administrators. The application consolidates order intake, inventory reservation, and order-status tracking into a unified platform, reducing manual errors and improving operational efficiency.

Built with Dart on the Flutter framework, the app runs seamlessly on both iOS and Android devices. Data storage and real-time synchronization are powered by Firebase Firestore, enabling robust management of order records, stock levels, and reporting functions. The resulting system enhances order fulfillment accuracy, accelerates decision-making through up-to-date sales analytics, and provides administrators with the tools to configure system parameters and access comprehensive dashboards for strategic planning.

Keywords: mobile application, pre-order management, Flutter, Firebase Firestore, retail operations efficiency.