

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้แอปพลิเคชันโค้ดแพลตฟอร์มอย่างต่อเนื่อง
ชื่อผู้เขียน	ศิริพร พังธรรม
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะ	พาณิชยศาสตร์และการบัญชี
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ศาสตราจารย์ ดร.นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา
ปีการศึกษา	2567

บทคัดย่อ

ภาวะขาดแคลนบุคลากรด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ก่อให้เกิดอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาเทคโนโลยีภายในองค์กรอย่างเห็นได้ชัด สาเหตุหลักมาจากข้อจำกัดด้านงบประมาณและความต้องการแอปพลิเคชันที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว องค์กรหลายแห่งหันมาให้ความสำคัญกับการนำแพลตฟอร์มพัฒนาแอปพลิเคชันแบบโนโค้ดมาใช้งาน โดยส่งเสริมการพัฒนาโดยพนักงานทั่วไป ซึ่งเป็นแนวทางที่สนับสนุนให้พนักงานทั่วไปสามารถมีส่วนร่วมในการออกแบบ พัฒนาและปรับปรุงแอปพลิเคชันต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง นักพัฒนาสร้างแพลตฟอร์มแบบไม่ต้องเขียนโค้ดขึ้นมาเพื่อให้สนับสนุนการพัฒนาซอฟต์แวร์รูปแบบแอปพลิเคชันเป็นเทมเพลตที่สามารถปรับให้ตรงกับการใช้งานได้และใช้งานต่อเนื่อง

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต่อเนื่องในการใช้งานแอปพลิเคชันแพลตฟอร์มพัฒนาแอปพลิเคชันในองค์กร โดยอาศัยกรอบแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความสอดคล้องของความคาดหวัง ทฤษฎีความเหมาะสมของเทคโนโลยีกับงาน รวมทั้งแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการทำงาน เพื่อประกอบการศึกษาในงานวิจัยนี้ มาเป็นแนวทางในการสร้างกรอบแนวคิดการวิจัย โดยงานวิจัยนี้ศึกษากับกลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้งานแอปพลิเคชันแพลตฟอร์ม จำนวน 184 คน และนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยต่าง ๆ ตามทฤษฎีและกรอบแนวคิดการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยความคาดหวัง การรับรู้ประสิทธิภาพและการยืนยันความคาดหวังส่งผลต่อความพึงพอใจ และความพึงพอใจมีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้งานแอปพลิเคชันโค้ดแพลตฟอร์มอย่างต่อเนื่อง ส่วนปัจจัยความคาดหวังไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ปัจจัยลักษณะของงาน

ส่งผลความเหมาะสมของเทคโนโลยีกับงานและความเหมาะสมของเทคโนโลยีกับงานมีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้งานแอปซีทีโนโค้ดแพลตฟอร์มอย่างต่อเนื่อง ส่วนปัจจัยลักษณะของเทคโนโลยีไม่ส่งผลต่อความเหมาะสมของเทคโนโลยีกับงาน แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการทำงานเกี่ยวกับแรงจูงใจจากความท้าทาย ส่งผลความตั้งใจใช้งานแอปซีทีโนโค้ดแพลตฟอร์มอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่แรงจูงใจจากค่าตอบแทนไม่ส่งผลความตั้งใจใช้งานแอปซีทีโนโค้ดแพลตฟอร์มอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ: แอปซีทีโนโค้ด, ความตั้งใจ, ทฤษฎีความเหมาะสมของเทคโนโลยีกับงาน, จำลองทฤษฎีการยืนยันความคาดหวัง, แรงจูงใจในการทำงาน, แรงจูงใจจากความท้าทาย, แรงจูงใจด้านผลตอบแทน



Independent Study Title	FACTORS INFLUENCING OF CONTINUANCE INTENTION TO USE APPSHEET NO-CODE PLATFORM
Author	Siriporn Puengtham
Degree	Master of Science (Management Information Systems)
Major Field	Management Information Systems
Faculty	Commerce and Accountancy
University	Thammasat University
Independent Study Advisor	Professor Nitaya Wongpinunwatana, Ph.D.
Academic Year	2024

ABSTRACT

The shortage of software development personnel significantly impedes technological advancement within organizations. This issue is primarily driven by budget constraints and the continuously growing demand for applications. To address this challenge, many organizations are increasingly adopting Low-code No-code application development platforms, promoting Citizen Development. This approach empowers non-technical employees to participate in the design, development, and improvement of applications independently. Developers create no-code platforms that support software development in the form of customizable application templates.

This research aims to investigate the factors influencing the continuous usage intention of the AppSheet application development platform within organizations. Drawing upon the Expectation-Confirmation Theory (ECT) the Task-Technology Fit Theory (TTF) and concepts related to work motivation, this study develops a research framework. Data was collected from 184 users with prior experience using the AppSheet platform and analyzed using statistical software to examine the relationships between the various factors according to the theoretical framework.

The findings reveal that expectation, perceived usefulness and confirmation of expectation significantly impact satisfaction, and satisfaction, in turn, influences the continuous usage intention of the AppSheet no-code platform. However, initial expectation did not directly affect satisfaction. Task characteristics influence task-technology fit, and task-technology fit significantly impacts the continuous usage intention of the AppSheet no-code platform. Conversely, technology characteristics did not affect task-technology fit. Regarding work motivation, motivation from challenge positively influences the continuous usage intention of the AppSheet no-code platform, while motivation from compensation does not show a significant impact.

Keywords: Appsheet, Expectation Confirmation Theory, Task Technology Fit Theory, Compensation, Challenge, Motivation