

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
ชื่อผู้เขียน	นางสาวสุภาพร วงษา
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

ปัจจุบันนี้เทคโนโลยีสมัยใหม่ถูกนำมาประยุกต์ใช้ในด้านต่างๆ อย่างหลากหลาย เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานและการดำเนินชีวิตประจำวัน ในขณะที่เดียวกันการก้าวตามเทคโนโลยีก็สามารถส่งผลเสียให้กับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้เช่นกัน โดยเฉพาะปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการทิ้งขยะ IT ที่ไม่ถูกวิธีซึ่งส่งผลกระทบต่อในวงกว้าง จึงเกิดความตื่นตัวด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมขึ้น มีการนำแนวคิดเพื่อสิ่งแวดล้อมมาใช้มากขึ้น นอกจากนี้ยังถูกสื่อสารออกมาจากหน่วยงานเพื่อสร้างการรับรู้และสร้างความร่วมมือด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมจากคนในสังคมมากขึ้น

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยที่ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีพื้นฐานการศึกษาจากทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (TRA) ร่วมกับทฤษฎีการรับรู้และการตระหนัก ปัจจัยที่ใช้ในการศึกษานี้ได้แก่ การรับรู้ การเรียนรู้ การตระหนัก อิทธิพลทางสังคม ทศนคติ และความตั้งใจ โดยการวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามออนไลน์และแบบเอกสารเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นกลุ่มบุคลากร อาจารย์ ผู้บริหาร และนักศึกษา ในสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลทั้งหมด 8 แห่ง เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 209 ตัวอย่าง ซึ่งผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเชื่อถือได้ของเครื่องมือ (Reliability Analysis) โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาช (Cronbach's Alpha) และตรวจสอบความตรงของเครื่องมือ (Validity Analysis) โดยการ

วิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis) และทดสอบสมมติฐานตามแบบจำลองโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอย (Regression Analysis)

ผลการวิจัยสรุปได้ว่าการรับรู้ถึงปัญหาสิ่งแวดล้อมมีผลต่อการเรียนรู้ปัญหาสิ่งแวดล้อม การเรียนรู้ปัญหาสิ่งแวดล้อมมีผลต่อการตระหนักถึงความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ยังพบว่าทัศนคติ การตระหนักถึงความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม อิทธิพลทางสังคม การรับรู้ถึงปัญหาสิ่งแวดล้อม มีผลต่อความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตามลำดับ จากผลของการวิจัยนี้จะเป็นแนวทางในการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม การสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้และการเรียนรู้ให้กับประชาคมในมหาวิทยาลัย อันเป็นกลุ่มบุคคลที่สามารถสร้างประโยชน์ให้กับสังคมได้ในโอกาสต่อไป รวมไปถึงการพัฒนาเพื่อการเป็นองค์กรที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมต่อไป

คำสำคัญ: ความตั้งใจ, ความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม, เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

Independent Study Title	FACTORS AFFECTING THE BEHAVIORAL INTENTION TO USE ECO-FRIENDLY IT CASE STUDY OF RAJABHAT UNIVERSITY MEMBER PERSPECTIVE IN BANGKOK METROPOLITAN AREA
Author	Miss Supaporn Wongsra
Degree	Master of Science Program
Department/Faculty/University	In Management Information Systems Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University
Independent Study Advisor	Associate Professor Dr.Nitaya Wongpinunwatana
Academic Years	2014

ABSTRACT

Recently, the latest technologies are updated and then they are used in several parts, to serve comfortable operation and living. These technologies are able to damage the environment from both their e-waste and energy usage. Societies are concerned about this issue and for these reasons Eco-concepts have been adopted in various places. In addition the environmental problems and Eco-concepts are also shown widely in media to build people's perception and collaborate to this concept.

This study investigated factors that predict Rajabhat university member intentions to use Eco-Friendly IT habits in their daily life. Accordingly, using the theory of reasoned action and perception and awareness theory, this study examines perception, learning, awareness, social influence, attitude and intention. The survey instruments included mixed-methods research design, demographic items, and other measures, such as media perception, and priority for environmental issues. Finally a questionnaire was used for eliciting data from 209 research subjects in eight different Rajabhat Universities in Bangkok Metropolitan Area. Using techniques of descriptive statistics, the data collected were analyzed in terms of validity and reliability to confirm the six research components by factor analysis, and was proved

by Cronbach's alpha equal to 0.7. The researcher also used regression analysis for hypothesis testing with the statistically significant regression level of 0.05.

The results of validity and reliability are perfectly acceptable, while the results of linear regression show that the Environmental Problem Perceived is related to the Environmental Problem Learning. The Environmental Problem Learning is related to the Environmental Sustainable Awareness. From the result of multiple regression shows, the research subjects Attitude toward Eco-Friendly IT, Environmental Sustainable Awareness, Social Influence toward Eco-Friendly IT and Environmental Problem Perceived are related to Intention to Use Eco-Friendly IT followed by the resources available. According to the results of this study, the eight Rajabhat universities could be used as a model to make awareness to preserve the environment, and also to help communicate and build perception and learning by faculty, staff, administrator, and students of the university, to make benefits to society and help develop the university to be more Eco-friendly.

Keywords: Behavioral Intention, Eco-Friendly IT, Environmental Sustainable