

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การพัฒนาระบบช่วยเหลือและติดตามการทำงานของ ของทีมวิศวกร
ชื่อผู้เขียน	ธนภุช จิตติชัยเวชย์
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
สาขาวิชา	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะ	พาณิชยศาสตร์และการบัญชี
มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	อาจารย์ ดร.วินัย นาดี
ปีการศึกษา	2565

บทคัดย่อ

ระบบช่วยเหลือและติดตามการทำงานของทีมงานของวิศวกร พัฒนาขึ้นเพื่อช่วยเหลือการทำงานของทีมงานให้สามารถทำงานได้ง่ายขึ้น และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน อาทิ การให้ลูกค้าสามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นด้วยตัวเองได้เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้งานเครื่องได้อย่างต่อเนื่อง การสร้างงานแจ้งซ่อมและการระบุสถานะงานเพื่อให้ลูกค้าและวิศวกรสามารถติดตามสถานะงานได้ตลอด และการสร้างเอกสารผ่านระบบเพื่อเก็บข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาและง่ายต่อการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ ซึ่งระบบนี้ทำงานในรูปแบบโมบายแอปพลิเคชันสามารถเข้าถึงระบบได้ทุกที่ซึ่ง มีความเหมาะสมกับรูปแบบการทำงานของวิศวกรที่ต้องทำงานนอกสถานที่อยู่เสมอลดการเพิ่มภาระงานที่ ต้องมีการพกเอกสารรายงานไปทำงานด้วยและลดภาระงานในด้านการจัดเก็บเอกสาร ผู้พัฒนาจึงได้มีแนวคิดในการพัฒนาระบบดังกล่าว โดยระบบช่วยเหลือและติดตามการทำงานของทีมงานของวิศวกร ใช้สถาปัตยกรรมแบบโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) โดยในการพัฒนาระบบ ผู้พัฒนาใช้แนวคิดการวิเคราะห์และออกแบบเชิงวัตถุ (Object-Oriented Analysis and Design) และพัฒนาแอปพลิเคชันโดยใช้ภาษาดาร์ท (Dart) ภายใต้ ภูเก็ตแพลตฟอร์ม (Google Flutter) ซึ่งเป็น ครอสแพลตฟอร์มเฟรมเวิร์ก (Cross platform framework) ที่สามารถพัฒนาแอปพลิเคชันให้ใช้งานได้ในระบบแอนดรอยด์ (Android) และใช้บริการกูเกิลไฟร์เบส (Google Firebase) ในการจัดการฐานข้อมูลของระบบ

คำสำคัญ: โมบายแอปพลิเคชัน, ออกแบบเชิงวัตถุ

Independent Study Title	DEVELOPING AN ENGINEERING TEAM SUPPORT AND WORKFLOW TRACKING SYSTEM
Author	Tanakit Jittichaiwet
Degree	Master of Science (Management Information Systems)
Major Field	Management Information Systems
Faculty	Commerce and Accountancy
University	Thammasat University
Independent Study Advisor	Winai Nadee, Ph.D.
Academic Year	2022

ABSTRACT

Developing an engineering team support and workflow tracking system developed to help the engineering team work easier. And improves work efficiency, for example, allowing customers to solve basic problems by themselves so that customers can use the machine continuously. Creating a repair job and specifying the job status so that customers and engineers can always follow the job status. and creating documents through the system to store data in electronic form to make it easier to find and easy to use. This system works in the form of a mobile application that can access the system anywhere, which is suitable for the work style of engineers who always have to work remotely. Reduce the burden of having to carry documents to work with and reduce the workload in document storage. The developer therefore has an idea to develop such a system. by the system to help and track the work of engineers Use the mobile application architecture (Mobile Application) in the development of the system. Developers use object-oriented analysis and design concepts. (Object-Oriented Analysis and Design) and develop applications using the Dart language under Google Flutter, which is a cross platform framework that can develop applications for use in Android systems and use Google Firebase services to Manage system databases.

Keywords: Mobile application, object-oriented analysis

