



มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

การศึกษาดูงานสำหรับนักศึกษา  
โครงการปริญญาโทสาขาวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

เรื่อง  
แผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ โรงเรียนอุปถัมภ์วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์

โดย

นายนาวิ ประสูตรแสงจันทร์ เลขทะเบียน 5002037447

การศึกษาดูงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
โครงการปริญญาโทสาขาวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ  
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
พฤศจิกายน 2552

## บทคัดย่อ

ในปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินงานขององค์กรภาครัฐ และเอกชน ในขณะที่การลงทุนทางด้านสารสนเทศมีอย่างต่อเนื่องจากความต้องการและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ประกอบกับมีการแข่งขันทางด้านราคาของอุปกรณ์ จึงเป็นเรื่องที่ต้องพิจารณาว่าองค์กรควรเลือกลงทุนกับระบบสารสนเทศในลักษณะใด เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในการลงทุน การจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการวางแผนว่าองค์กรควรมีระบบสารสนเทศแบบใดเพื่อสนับสนุนกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้

โรงเรียนอุปถัมภ์วิทยานวม บริหารงานโดยนักบวชคณะซาเลเซียนของศาสนาคริสต์นิกายโรมันคาทอลิก ของสังฆมณฑลนครราชสีมา มีการกำหนดกลยุทธ์หลักไว้ 2 กลยุทธ์ได้แก่ กลยุทธ์ด้านทางการศึกษาและ กลยุทธ์ด้านพัฒนาสถานศึกษา โดยกลยุทธ์ทุกด้านมุ่งเน้นไปที่การสร้างคุณภาพการศึกษาและการบริหารจัดการ ให้โรงเรียนมีความคล่องตัวในการจัดการศึกษา ติดตามผลการศึกษา โครงการ การใช้จ่ายงบประมาณ และช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจในการบริหารได้โดยอาศัยข้อมูลที่ต้อง

จากการศึกษาแผนกลยุทธ์ด้านการศึกษาและ กลยุทธ์ด้านพัฒนาสถานศึกษา ผู้จัดทำได้นำเสนอระบบสารสนเทศจำนวน 7 ระบบดังนี้ 1.ระบบการเรียนการสอน (Contents System) 2.ระบบจัดเก็บสื่อการเรียนการสอน (Creating Multi-Media System) 3.ระบบทดสอบและตรวจสอบประเมินผล (Assignment and Scoring System) 4.ระบบให้คำแนะนำหลังการประเมินผล (Diagnostic System) 5.ระบบจัดเก็บข้อมูลนักเรียน (Students Data System) 6.ระบบข้อมูลทางการเงิน (Financial information System) 7.ระบบบริหารงานบุคคล (Personnel Management System) โดยวิเคราะห์แล้วว่าระบบสารสนเทศสามารถสนับสนุนกลยุทธ์หลักได้

ในการจัดทำได้พิจารณาแนวทางในการได้ซึ่งระบบสารสนเทศ 2 แนวทาง คือ 1.พัฒนาขึ้นใหม่ (Developing Software House) 2. การซื้อซอฟต์แวร์สำเร็จรูป (Software Package) แต่พบว่า การพัฒนาขึ้นใหม่ มีฟังก์ชัน รูปแบบที่กำหนดได้จากความต้องการของผู้ใช้งาน มีระยะเวลาในการพัฒนาทำให้ผู้ใช้งานมีเวลาศึกษาและใช้งานระบบ ประกอบกับโรงเรียนไม่มีบุคลากรที่เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาโปรแกรม จึงได้นำเสนอแนวทางในการพัฒนาขึ้นใหม่โดยเลือกจากบริษัทที่มีประสบการณ์

การประมาณการลงทุนสำหรับสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกลยุทธ์ในครั้งนี้ พบว่าเป็น  
เงินลงทุนในด้านอุปกรณ์และ Software ทั้งสิ้น 4 ล้านบาท และเงินลงทุนในด้านการพัฒนา  
Application 5-10 ล้านบาท เป็นค่าใช้จ่ายเกินวงเงินงบประมาณในแต่ละปีการศึกษา โดย  
แผนที่น่าเสนอใช้ระยะเวลา 1 ปี เพื่อให้ได้มาซึ่งระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ที่ตอบสนองความ  
ต้องการในการบริหารจัดการ