



แนวทางในการเสริมสร้างความตระหนักถึงการปฏิบัติตามระเบียบ
การควบคุมภายในและการรักษาความปลอดภัย
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ไทย
: Case study research of Thai Cooperative

โดย

นางสาวประภาดา ตลิ่งจิตร

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2555

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระเรื่องการเสริมสร้างความตระหนักถึงการปฏิบัติตามระเบียบการควบคุมภายใน และการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสหกรณ์ไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความคิดเห็นของบุคลากรสหกรณ์ และวางแนวทางที่จะเสริมสร้างให้บุคลากรสหกรณ์ตระหนักถึงการปฏิบัติตามระเบียบดังกล่าว ผู้วิจัยได้พัฒนากรอบแนวคิดการวิจัยจากการศึกษาทฤษฎีแรงจูงใจเพื่อป้องกันโรค (Protection motivation theory) ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (Theory of planned behavior) และศึกษางานวิจัยในอดีตที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นกรอบกว้างๆ ในการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Dept Interviews) กับบุคลากรสหกรณ์กลุ่มตัวอย่างจำนวน 21 คน จาก 7 สหกรณ์ที่มีศักยภาพในการปฏิบัติตามระเบียบฯ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการตีความสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย (Inductive)

จากการสัมภาษณ์ พบว่า การรับรู้ถึงภัยคุกคาม (Perceived threats) และความคุ้มค่าในการปฏิบัติตามระเบียบ (Cost and benefit of compliance) ส่งผลในเชิงบวกต่อความตั้งใจ (Intention) ที่จะปกป้องทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรจากภัยคุกคาม ส่วนแรงผลักดันทางสังคมในเชิงบวก (Positive social pressure) ส่งผลในเชิงบวกต่อพฤติกรรม (Behavior) โดยความตั้งใจ (Intention) และพฤติกรรม (Behavior) นั้น ถือเป็น การแสดงให้ เห็นถึงระดับความตระหนักถึงความปลอดภัยด้านสารสนเทศ และความตั้งใจ (Intention) ยังส่งผลในเชิงบวกต่อพฤติกรรม (Behavior) อีกด้วย

นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้นำกระบวนการของหลักการเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาความสามารถของบุคคล (Human performance technology) มาประยุกต์ใช้เพื่อศึกษาหาแนวทางที่จะเสริมสร้างให้บุคลากรสหกรณ์ได้ตระหนักถึงการปฏิบัติตามระเบียบฯ และแม้การค้นคว้าอิสระนี้จะเน้นการศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์ซึ่งเป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของภาครัฐ และข้อระเบียบฯ นั้นมีหลายหัวข้อที่ควรวางแนวทางเสริมสร้างความตระหนัก แต่ก็สามารถใช้งานวิจัยนี้เป็นพื้นฐานในการศึกษา วางแนวทาง และนำกรอบแนวคิดการวิจัยไปตรวจสอบตามกระบวนการวิจัยเชิงปริมาณกับองค์กรอื่นๆ ต่อไปได้

Abstract

This study is a part of an accomplishment of Master Degree of Management Information System. This study aims to understand the awareness of employees and propose guidelines to promote internal controls and security regulations for information technology in Thai Cooperatives. A model is the integration of the findings from previous studies and selected factors of the protection motivation theory and the planned behavior theory. We conducted in-depth interviews with 21 employees from 7 Thai cooperatives. Interviewees are asked about their previous experiences in order to understand the factors which affect employees' awareness toward the current regulation. For the study, we apply the model as a frame work for the interviews. The opinions from the interviews are analyzed by the interpretation of the inductive conclusion.

Our results show that perceived threats and, cost and benefit of compliance have positive effects on intention to protect IT resources from threats while intention and positive social pressure have direct effects on behavior. Intention and behavior are considered as indicatives to measure the level of information security awareness according to the five step ladder model by Khan, et al. (2011).

In addition, we implement the principle of human performance technology (HTP) to draw the guideline for promoting the awareness. Although, the new conceptual model in this paper is mainly applied to Saving Cooperatives, the organizations under supervision of Thai government, it is also adaptable for testing in other quantitative studies. The opinions from the interviews provide backgrounds related to awareness factors that are applicable for further studies in other types of organization.